

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**Acta de la Tercera Sesión Ordinaria 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango"**

En Zumpango de Ocampo Municipio del Estado de México siendo las 12:30hrs. del 26 de septiembre de 2019, en la sala de juntas de la Dirección General del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, se reunieron los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria, Dr. Héctor Villegas Villaseñor representante del Director General, Director Médico, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria; Dra. Alma Edit Severiano Sánchez, Directora Técnica Operativa y Primer Vocal, Lic. Jorge Eduardo Cárdenas Ruiz, Secretario B, suplente del Titular de la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género y Tercer Vocal; T.S. María Araceli Olivera Castro, Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Públicas y Cuarto Vocal; Lic. María Violeta León Nájera, Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Quinto Vocal; Lic. Mariet Jezabel Vargas Téllez, Lideresa A de Enseñanza y suplente del Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación y Sexto Vocal, Dra. Isabel Nava Baltazar, Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Séptimo Vocal; C. Judith Edalith Vázquez Martínez Lideresa A y representante del Titular de Contraloría Interna e Invitado; Dr. Roberto Alvarado Velázquez, Subdirector de Servicios Clínicos e Invitado, Dr. Manuel Mauro A. Aceves Gómez, Subdirector de Servicios Críticos e invitado, Ing. Jimmy Oswaldo Garduza Solorzano, Subdirector de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento e Invitado y Lic. Andrés Acosta Zarco, Subdirector de Tecnologías e invitado para llevar a cabo las siguientes actividades:

1. Bienvenida.
2. Declaración de quórum.
3. Tercer Reporte de Avance del Programa Anual 2019
4. Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020
5. Asuntos Generales.

En uso de la palabra el Dr. Héctor Villegas Villaseñor, Secretario de Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria, en representación del Director General y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria dio la bienvenida y declaración de quórum a la Tercera Sesión Ordinaria del Comité.

Siguiendo la orden del día, presentó el avance de los trámites y/o servicios que conforman el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, para su aprobación en el siguiente orden,



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**Trámite y/o Servicio:** HRAEZ 01-19, Sistematización del procedimiento de solicitud de estudio y entrega de resultados de Medicina Nuclear.

Acciones de Mejora Regulatoria programadas: Diseño del Sistema de solicitud de estudio y entrega de resultados de Medicina Nuclear.

Unidad responsable del trámite: Subdirección de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Avance: Debido a la transición del nuevo expediente clínico electrónico se vio afectado el procedimiento piloteado, el cual se ajustará al nuevo Sistema de acuerdo en el siguiente orden de actividades primero capacitación del nuevo expediente clínico electrónico de todo el personal involucrado para el día 26 de septiembre, posteriormente al cambio de sistema se realizará nuevo pilotaje de otorgamiento de citas y se entregará por escrito al personal involucrado el correcto otorgamiento de citas, por lo que los integrantes del Comité deciden que el avance permanecerá en 80%.

**Trámite y/o Servicio:** HRAEZ 02-19, Sistema ISH MED (expediente clínico electrónico).

Unidad responsable del trámite: Subdirección de Tecnologías

Acciones de Mejora Regulatoria programadas: Implementación del Sistema ISH MED (expediente clínico electrónico) para mejorar la sistematización de los registros clínicos y administrativos en la atención de los pacientes

Avance: Se genera la lista con las firmas de asistencia y validación como evidencia documental de pruebas unitarias. Se entrega como evidencia de la liberación de tablas o plantillas de datos maestros para el sistema ISH MED, dando cumplimiento a lo programado con un avance del 75%.

**Trámite y/o Servicio:** HRAEZ 03-19, Atención en Admisión Continua. Unidad responsable del trámite: Subdirección de Servicios Críticos

Acciones de Mejora Regulatoria programadas: Actualización y evaluación del procedimiento de atención en Admisión Continua.

Avance: Se envió manual de procedimientos concluido y validado internamente a la Dirección General de Innovación, se anexará oficio y manual concluido como evidencia para reportarse el 100% de lo comprometido.

**Trámite y/o Servicio:** HRAEZ 04-19, Atención en Consulta Externa. Unidad responsable del trámite: Subdirección de Servicios Clínicos.

Acciones de Mejora Regulatoria programadas: Actualización y evaluación del procedimiento de atención en Consulta Externa.

Avance: El proceso de cobro en 2 cajas se concluyó por la Subdirección de Finanzas, se realizaron correcciones derivadas de revisión por Dirección de Innovación al procedimiento, se anexa oficio de envío y documento concluido para reportarse el avance del 100%.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**Trámite y/o Servicio:** HRAEZ 05-19, Digitalización de la Cédula de Evaluación de los Médicos Residentes.

Unidad responsable del trámite: Unidad de Enseñanza e Investigación.

Acciones de Mejora Regulatoria programadas: Optimizar los tiempos de recopilación de datos de evaluación y simplificar el llenado del formato para tal efecto.

Avance: Se realizaron las modificaciones al Sistema de Evaluación de Residentes en el apartado de Evaluaciones, con la finalidad de que los formatos de evaluación (actitudinal, procedimental y cognitiva) se encuentren digitalizados para ser llenados por los profesores titulares de las residencias médicas, lo cual requirió mayor tiempo después de los ajustes realizados en julio, por lo que no se validó en el Comité de Enseñanza en fecha planeada, se presentará en el mes de octubre para su oportuna implementación, reportando un avance del 70%, se entregan captura de pantallas del Sistema.

**Trámite y/o Servicio:** HRAEZ 06-19, Registro de información estadística en materia de salud.  
Unidad responsable del trámite: Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

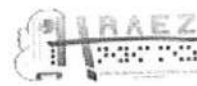
Acciones de Mejora Regulatoria programadas: Registro de información estadística en materia de salud.

Avance: Se realizan las últimas pruebas de funcionamiento del sistema, y se acordó que el sistema cumplía con las funciones requeridas, dando por concluido al 100% el presente, se presentan captura de pantallas del Sistema.

Acto seguido el Secretario Técnico solicita a los integrantes del Comité aprueben el tercer reporte de avances del PAMR, el cual es aprobado unánimemente.

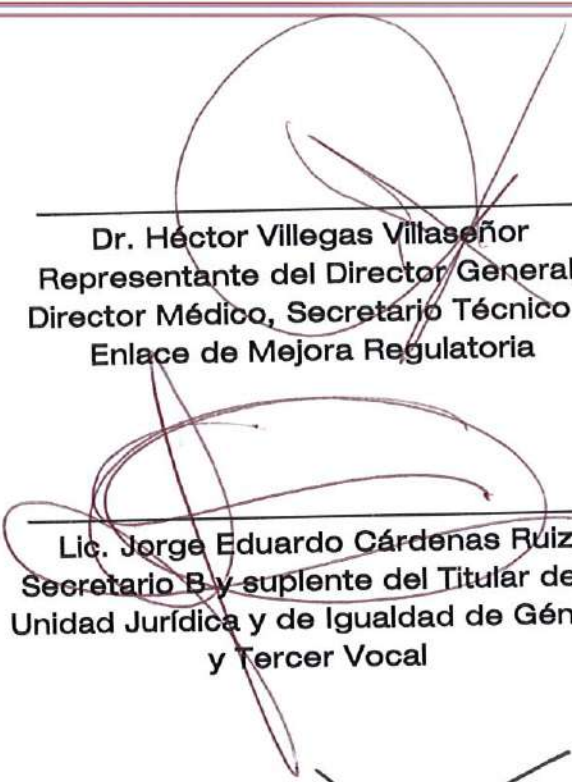
En continuidad del orden del día se presentan los Lineamientos para la elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 y Formato 1 DPTS, Descripción del Programa de Trámite y/o Servicio, acordándose que todas las Unidades y Subdirecciones presentaran dos propuestas de trámites y/o servicios para integrar el PAMR 2020 el 21 de octubre del presente año para sesionar su aprobación en sesión extraordinaria el 25 de octubre y se entregue en el tiempo señalado en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

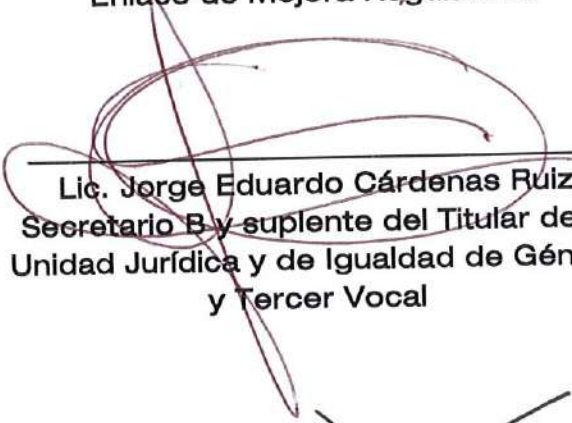
Finalmente, el Secretario Técnico del Comité agradeció la presencia y atención, dando por concluida la presente sesión a las 13:10 hrs.

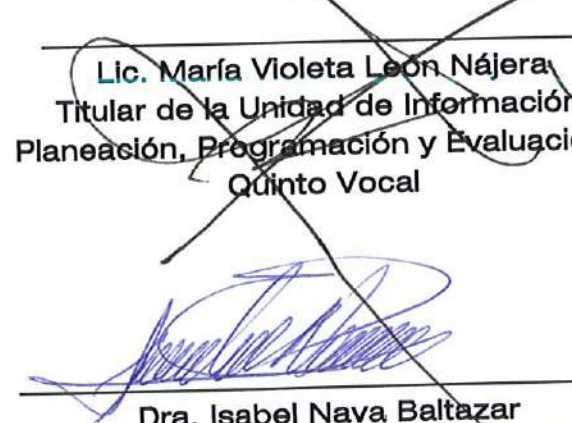



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

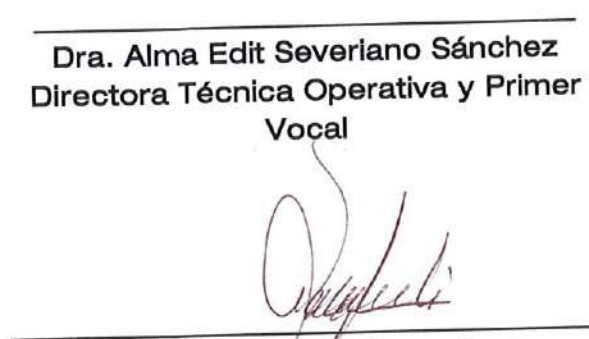
### Asistentes a la Sesión

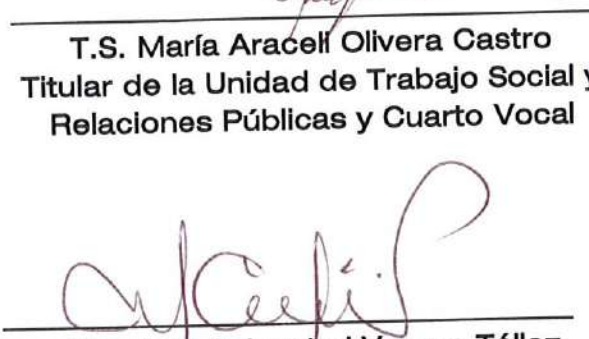
  
Dr. Héctor Villegas Villaseñor  
Representante del Director General,  
Director Médico, Secretario Técnico y  
Enlace de Mejora Regulatoria

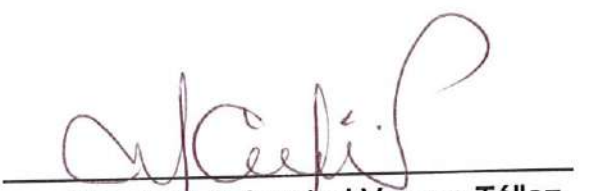
  
Lic. Jorge Eduardo Cárdenas Ruiz  
Secretario B y suplente del Titular de la  
Unidad Jurídica y de Igualdad de Género  
y Tercer Vocal

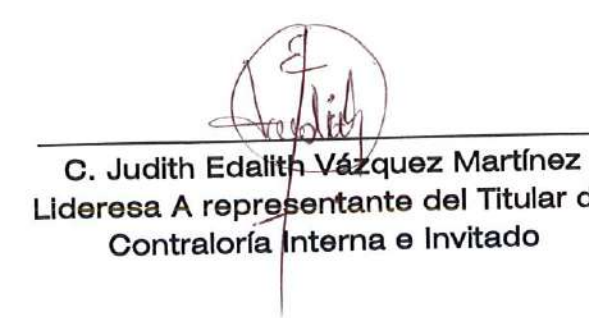
  
Lic. María Violeta León Nájera  
Titular de la Unidad de Información,  
Planeación, Programación y Evaluación y  
Quinto Vocal

  
Dra. Isabel Nava Baltazar  
Subdirectora de Desarrollo y Calidad y  
Séptimo Vocal

  
Dra. Alma Edit Severiano Sánchez  
Directora Técnica Operativa y Primer  
Vocal

  
T.S. María Araceli Olivera Castro  
Titular de la Unidad de Trabajo Social y  
Relaciones Públicas y Cuarto Vocal

  
Lic. Mariet Jezabel Vargas Téllez  
Lideresa A de Enseñanza y suplente del  
Titular de la Unidad de Enseñanza e  
Investigación y Sexto Vocal

  
C. Judith Edalith Vázquez Martínez  
Lideresa A representante del Titular de  
Contraloría Interna e Invitado

La presente hoja de firmas es parte integrante del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", celebrada el 26 de septiembre de 2019.



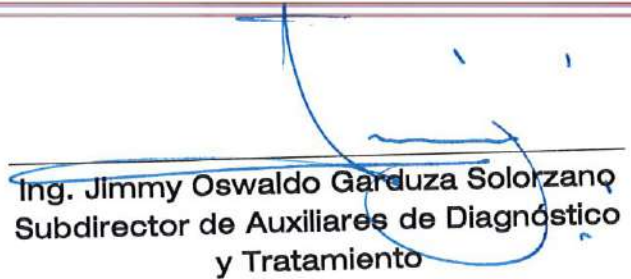
"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".



**Dr. Manuel Mauro A. Aceves Gómez**  
Subdirector de Servicios Críticos



**Lic. Andrés Acosta Zarco**  
Subdirector de Tecnologías



**Ing. Jimmy Oswaldo Garduza Solorzano**  
Subdirector de Auxiliares de Diagnóstico  
y Tratamiento



**Dr. Roberto Alvarado Velázquez**  
Subdirector de Servicios Clínicos e  
Invitado

La presente hoja de firmas es parte integrante del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", celebrada el 26 de septiembre de 2019.