

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense".

Acta de la Segunda Sesión Ordinaria 2020 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango"

En Zumpango, Municipio del Estado de México siendo las 11:00hrs. del 19 de junio de 2020, en la sala de juntas de la Dirección General del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, se reunieron los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria, Dr. Javier Lozano Herrera, Director General y Presidente, Dr. Héctor Villegas Villaseñor, Director Médico, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria; Lic. Víctor Manuel Vázquez Guerrero, Director de Administración y Finanzas y Vocal, Dra. Alma Edit Severiano Sánchez, Directora Técnico Operativo y Vocal; Lic. Mario Alberto Conzuelo Cañas, Titular de la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género y Vocal; Lic. Lizet Matilde Rebollar Montes de Oca, Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Públicas y Vocal; Lic. Rubén Ramírez Guerrero, Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Vocal; Dra. María José Pecero Hidalgo, Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación y Vocal, Lic. Angélica Hernández Vidal, Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Vocal; Lic. J. Alejandro Michaca Mendoza, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales e Invitado y el Ing. Jimmy Solorzano Garduza, Subdirector de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento e invitado; para llevar a cabo las siguientes actividades:

- Bienvenida.
- Declaración de quórum.
- Segundo Reporte de Avance del Programa Anual 2020
- Registro Estatal de Trámites y Servicios, RETyS.
- Programa de Simplificación Administrativa
- Asuntos Generales.

En uso de la palabra el Dr. Javier Lozano Herrera, Director General y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria dio la bienvenida y declaración de quórum a la Segunda Sesión Ordinaria del Comité, cediendo la palabra al Secretario Técnico del Comité.

El Dr. Héctor Villegas Villaseñor, Secretario Técnico, dio lectura a la orden del día, pidiendo su aprobación a los presentes para tratar dos temas adicionales a los indicados en la invitación a la presente sesión; Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS) y Programa de Simplificación Administrativa, recibiendo la anuencia de los presentes se dio paso a la presentación del primer tema:

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense".

Segundo Reporte de Avance del Programa Anual (RAPA) de Mejora Regulatoria 2020,

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: 01, Manual General de Organización del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango.

Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas: Actualización del Manual General de Organización con base en cambio de codificación estructural, cambio de denominación de dos unidades administrativas y ajustes a funciones de unidades administrativas.

Unidad responsable del trámite: Titular de la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género.

Avance: La primera actividad está programada para el mes de julio, sin embargo, se mencionó se están llevando a cabo mesas de trabajo con cada Unidad Administrativa para efectuar el análisis de las funciones vigentes.

Como parte del seguimiento a esta acción de regulación a la normatividad el Director General y Presidente del Comité Dr. Javier Lozano Herrera en uso de la palabra solicitó una reunión adicional con la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género y la Subdirección de Desarrollo y Calidad para verificar los avances y concordancia, entre el Acuerdo por el que se Reforman, Adicionan y Derogan diversas disposiciones del Reglamento Interior del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, Manual General de Organización vigente y Manuales de procedimientos.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: 02, Base Digital Consulta Externa.

Acciones de Mejora Regulatoria Programadas: Implementación de base digital en MySQL para el registro y almacenamiento de los pacientes de Consulta Externa para llevar una mejor estadística en la UIPPE

Unidad responsable del trámite: Titular de la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género

Avance: 100%, Se concluye la base digital presentando como evidencia documento con pantallas de captura donde se concibe la mejora del proceso de registro de la información y disponibilidad estadística.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: 03, SCM (Supply Chain Management), Administración de la cadena de suministros.

Acciones de Mejora Regulatoria Programadas: Diseñar una base de datos para la administración de la cadena de suministros en SAP, cuyo propósito es mejorar y automatizar el suministro de insumos para la salud, a través del abastecimiento de los insumos más utilizados para la operatividad del Hospital.

Unidad responsable del trámite: Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales.

Avance: Se realizó documento con la Viabilidad Técnica y Operativa de la cadena de suministros, llegando a un 40% de avance conforme a lo programado.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense".

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: 04, Constancias de capacitaciones.

Acciones de Mejora Regulatoria Programadas: Digitalización a través de código QR que se generara a cada usuario para optimizar el uso de los recursos materiales como papel y tinta de impresora, así como mejorar la eficiencia en la entrega de constancias de capacitación continua a usuarios interno y externos emitidos por la Unidad de Enseñanza.

Unidad responsable del trámite: Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación.

Avance: 85% de cumplimiento de los criterios de evaluación con la implementación del Módulo de Registro de Constancias en el Sistema Integral Académico (SIA) de la Unidad de Enseñanza e Investigación y elaboración de documento con el análisis de mejora del proceso.

Una vez presentados los avances el Secretario Técnico solicito a los integrantes del Comité aprobar el Segundo Reporte de Avance del Programa Anual, mismo que fue validado unánimemente, por los presentes.

Acto seguido se presentó el estatus actual de las fichas de modificación de cinco trámites y/o servicios (ingreso de pacientes a consulta externa de primera vez, consulta de especialidad subsecuente, laboratorio-pacientes externos, imagenología-pacientes externos y patología-pacientes externos) en las cuales la actualización es referente a datos de responsables de unidad administrativa, teléfonos, horarios y costos.

En lo que se refiere al trámite y/o servicio de Atención al paciente con obesidad mórbida en la Unidad Funcional para el Tratamiento Quirúrgico de la Obesidad y Enfermedades Metabólicas, el Secretario Técnico puso a consideración de los vocales la baja o modificación del Registro Estatal de Trámites y Servicios, derivado de que actualmente se oferta como alternativa de bajo costo, sin proporcionar información del rango del costo total de la atención; el cual resulta ser muy elevado con respecto al precio de la consulta inicial y por el momento no se está dando el servicio al ser un Hospital reconvertido en atención COVID, al respecto el Director General y Presidente del Comité solicito se realizará la revisión de los costos de paquetes de la cirugía, modalidades de pago, soporte documental del programa y el impacto de la posible baja o modificación del servicio ofertado, para que el Comité determine en una siguiente sesión el estatus de este.

Posteriormente el Secretario Técnico presento el Programa de Simplificación Administrativa e hizo mención sobre los trámites y/o servicios publicados en RETyS, dos son viables para propuesta regulatoria en el cambio de vía para realizar el trámite o servicio; Laboratorio-pacientes externos e Ingreso de pacientes a consulta externa de primera vez, en el primero la propuesta es la entrega de resultados de Laboratorio sea opcional para el paciente de manera presencial o vía correo electrónico y de igual forma en el caso de ingreso de pacientes de consulta externa el trámite se pueda realizar por ambas vías; actualmente


Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Dirección General

Carretera Zumpango-Jilotzingo #400, Barrio de Santiago 2da Sección C.P. 55615 Zumpango, Estado de México

TEL. (591) 917 71 90

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense".

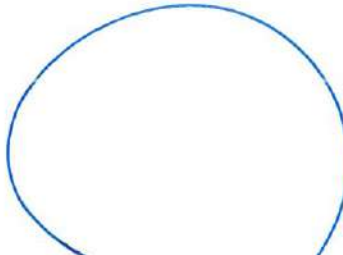
estos trámites sólo se realizan de forma presencial, y con la simplificación se evitarían a los usuarios gastos y tiempos de transportación, así como disminuir el riesgo de exposición a la pandemia por la enfermedad del coronavirus SARS-CoV-2 por la que está atravesando nuestro país, y de la cual somos hospital de referencia para COVID-19, de lo expuesto los integrantes del Comité dieron su visto bueno para su inclusión en el Programa.


Finalmente, el Secretario Técnico del Comité cedió la palabra al Presidente quien agradeció la presencia y atención, dando por concluida la presente sesión a las 12:00 hrs. del 19 de junio del presente año.

Acuerdos generados en la sesión:

Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento
CIMR/SO-02/01, Verificar los avances y concordancia, entre el Acuerdo por el que se Reforman, Adicionan y Derogan diversas disposiciones del Reglamento Interior del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, Manual General de Organización vigente y Manuales de procedimientos.	Titular Unidad Jurídica y de Igualdad de Género Titular Subdirección de Desarrollo y Calidad	30 de junio de 2020
CIMR/SO-02/02, Revisar costos de paquetes de Tratamiento quirúrgico de la obesidad y enfermedades metabólicas, modalidades de pago, soporte documental del programa, responsable e impacto de la baja o modificación del servicio ofertado, para determinar en una siguiente sesión su estatus en el Registro Estatal de Trámites y Servicios RETyS .	Titular Dirección Médica Titular Dirección de Administración y Finanzas	10 de julio de 2020

Asistentes a la Sesión


Dr. Javier Lozano Herrera
Director General y Presidente del Comité
Interno de Mejora Regulatoria


Dr. Héctor Villegas Villaseñor
Director Médico, Secretario Técnico y
Enlace de Mejora Regulatoria


Lic. Víctor Manuel Vázquez Guerrero
Director de Administración y Finanzas y
Vocal


Dra. Alma Edt Severiano Sánchez
Directora Técnica Operativa

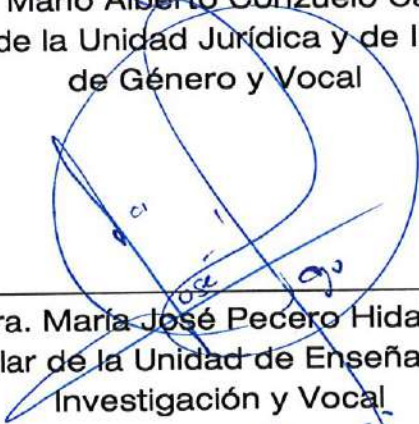
2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense".



Lic. Mario Alberto Conzuelo Cañas
Titular de la Unidad Jurídica y de Igualdad
de Género y Vocal



Lic. Lizet Matilde Rebollar Montes de
Oca
Titular de la Unidad de Trabajo Social y
Relaciones Públicas y Vocal



Dra. María José Pecero Hidalgo
Titular de la Unidad de Enseñanza e
Investigación y Vocal



Lic. Rubén Ramírez Guerrero
Titular de la Unidad de Información,
Planeación, Programación y Evaluación y
Vocal



Lic. Angélica Hernández Vidal
Subdirectora de Desarrollo y Calidad y
Vocal



Ing. Jimmy Solorzano Garduza
Subdirector de Servicios Auxiliares de
Diagnóstico y Tratamiento e invitado



Lic. J. Alejandro Michaca Mendoza,
Subdirector de Recursos Materiales y
Servicios Generales

La presente hoja de firmas es parte integrante del Acta de la Segunda Sesión Ordinaria 2020 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", celebrada 19 de junio de 2020.