



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones prioritarias para 2019: 06

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento o Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
HRAEZ 01-19	Sistematización del procedimiento de solicitud de estudio y entrega de resultados de Medicina Nuclear	Diseño del Sistema de solicitud de estudio y entrega de resultados de Medicina Nuclear	Febrero 2019	1. Se realizaron reuniones de trabajo con el proveedor, las áreas operativas y financieras del hospital. 2. Se establecieron los criterios para dispensación de los radiofármacos y radioisótopos 3. Se inicia el diseño de procedimiento	50%	Diseñar procedimiento para solicitud de estudios y resultados	Agosto 2019	N/A	N/A	Subdirección de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. José Antonio Crescencio Trujillo Subdirector de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
---	--	---



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango


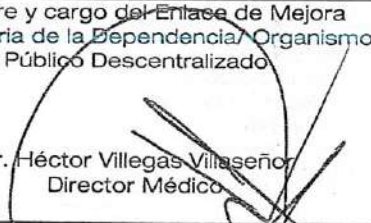

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Sistematización del procedimiento de solicitud de estudio y entrega de resultados de Medicina Nuclear.

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Reuniones de trabajo entre finanzas y proveedor	10%											
2	Establecimiento de criterios para disposición de los radiofármacos		50%										
3	Elaboración de procedimiento					70%							
4	Pilotaje de procedimiento						80%						
5	Ajuste							90%					
6	Validación interna								100%				

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. José Antonio Crescencio Trujillo Subdirector de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
--	---	---





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones prioritarias para 2019: 06

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
HRAEZ 02-19	Sistema ISH MED (expedient e clínico electrónico)	Implementación del Sistema I.S.H MED (expediente clínico electrónico) para mejorar la sistematización de los registros clínicos y administrativos en la atención de los pacientes.	Diciembre 2019	Se realizan reuniones de trabajo en la primera fase de implementación del expediente clínico electrónico "Preparación inicial del sistema" generando listas de asistencia de participantes como evidencia documental.	25%	N/A	N/A	N/A	N/A	Subdirección de Tecnologías

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Erick San Martín-Martínez Subdirector de Tecnologías</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
---	--	---



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango




Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 31 de octubre de 2018.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2018.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Sistema IHMED (expediente clínico electrónico)

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Preparación inicial del sistema			25%									
2	Validación de Expectativas						50%						
3	Realización / Parametrización de la Solución o Configuración o Pruebas Unitarias e Integrales									75%			
4	Preparación final												100%

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Erick San Martín Martínez Subdirector de Tecnologías</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
--	---	--





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones prioritarias para 2019: 06

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento o Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
HRAEZ 03-19	Atención en Admisión Continua	N/A	N/A	N/A	N/A	Actualización y del procedimiento de atención en Admisión Continua	Abril 2019	Se desarrolla actualización del procedimiento y entrega a Subdirección de Desarrollo y Calidad. Se anexa manual y cédula de criterios de aceptación de manuales	35%	Subdirección de Servicios Críticos

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p></p> <p>Dr. Manuel Mauro A. Aceves Gómez Subdirector de Servicios Críticos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
---	---	--



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

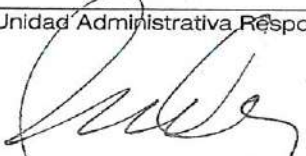
Fecha de Elaboración: 31 de octubre de 2018.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2018.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Atención en Admisión Continua

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Desarrollo de Propuesta de Procedimiento	25%											
2	Entrega de Propuesta de Procedimiento		P:50%	R: 35%									
3	Evaluación de Propuesta de Procedimiento			75%									
4	Validación Interna del Procedimiento				100%								

P: Programado  
R: Realizado

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. Manuel Mauro A. Aceves Gómez Subdirector de Servicios Críticos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Berrnúdez Torres Director General</p>
---	--	--





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 217HIA000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

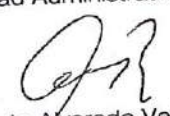

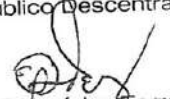
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones prioritarias para 2019: 06

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento o Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
HRAEZ 04-19	Procedimiento Consulta Externa	N/A	N/A	N/A	N/A	Actualización y evaluación del procedimiento de atención en Consulta Externa	Abril 2019	Se elaboró y entregó procedimiento para validación, se continua en revisión por la Subdirección de Desarrollo y Calidad y Subdirección de Servicios Críticos. Se anexa manual y cédula de criterios de aceptación de manuales.	60%	Subdirección de Servicios Clínicos

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. Roberto Avarado Velázquez Subdirector de Servicios Clínicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
---	--	---



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 217HIA000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor




Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Procedimiento Consulta Externa

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	Ma y	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Desarrollo de Actualización de Procedimiento	25%											
2	Entrega de Actualización de Procedimiento		50%										
3	Evaluación de Propuesta de Procedimiento			P:75% R: 60%									
4	Validación Interna del Procedimiento				100%								

P: Programado  
R: Realizado

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. Roberto Alvarado Velázquez Subdirector de Servicios Clínicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
--	---	---





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones prioritarias para 2019: 06

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
HRAEZ 05-19	Digitalización de la Cédula de Evaluación de los Médicos Residentes	Optimizar los tiempos de recopilación de datos de evaluación y simplificar el llenado del formato para tal efecto	Diciembre 2019	Se programo formato y redes, se anexan captura de pantallas de la digitalización.	40%	N/A	N/A	N/A	N/A	Unidad de Enseñanza e Investigación

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Titular de la Unidad Administrativa Responsable   Dr. Héctor Daniel Arenas Luis Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado   Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado   Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General
--	---	--



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango




Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Digitalización de la Cédula de Evaluación de los Médicos Residentes

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Programa del Formato	5%	5%	5%									
2	Programación de Redes				5%	10%	10%						
3	Validación							10%	10%	10%			
4	Implementación										10%	10%	10%

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. Héctor Daniel Arenas Luis Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
--	---	--





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 217HIA000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones prioritarias para 2019: 06

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento o Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
HRAEZ 06-19	Registro de información estadística en materia de salud	Implementación de un sistema de información en materia de salud, para mejorar los procesos de registro de productividad del Hospital.	Mayo 2019	Se realizan las actividades programadas, se anexan pantalla de captura como evidencia.	60%	N/A	N/A	N/A	N/A	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p></p> <p>Lic. María Violeta León Nájera Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
---	---	---



**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Clave: 217H1A000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

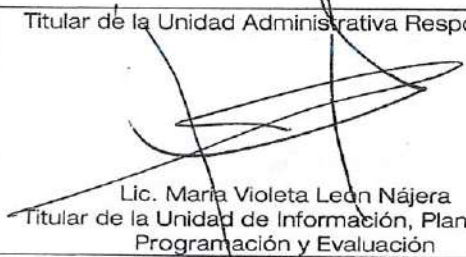

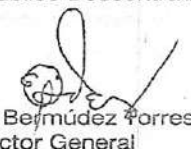
Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Héctor Villegas Villaseñor

Fecha de Elaboración: 20 de marzo de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción: Registro de información estadística en materia de salud

Cronograma de trabajo		2019											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Implementación de un Sistema integral hospitalario que contenga el expediente clínico electrónico con base en la NOM 024.	20%											
2	Registro electrónico oportuno de la productividad por cada unidad administrativa.		40%										
3	Compleitud en el llenado de formatos primarios expedidos por la dirección General de Información en Salud (DGIS)			60%									
4	Conformación de bases de datos de subsistema normativos.				80%								
5	Presentación para su validación interna.					100%							

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. María Violeta León Nájera Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Héctor Villegas Villaseñor Director Médico</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General</p>
--	---	---