

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

29 de October de 2021

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA  
REGULATORIA 2022 DE LA HOSPITAL  
REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE  
ZUMPANGO .

655386DD8D20961BF9B3992291847DC66EDDF0464A



## CONTENIDO

- I.- Presentación**
- II.- Misión y Visión**
- III.- Diagnóstico de la Regulación Vigente**
- IV.- Fundamentación y Motivación**
- V.- Estrategias y Acciones**
- VI.- Objetivos**
- VII.- Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

655386DD8D20961BF9B3992291847DC6EDDF0464A



## I.- PRESENTACIÓN

El Gobierno del Estado de México, para consolidar los servicios de atención médica e investigación y formación de personal de alta especialidad, creó, mediante Decreto de Ley de la LVI Legislatura del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno el día 8 de agosto de 2007, el Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango, sectorizado a la Secretaría de Salud. En cumplimiento al Artículo 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, "Las dependencias estatales y organismos públicos descentralizados enviarán su Programa Anual de Mejora Regulatoria aprobado por su Comité Interno, a la Comisión, durante el mes de octubre de cada año, a efecto de ser analizado y, en su caso, aprobado durante la primera sesión del Consejo del año siguiente", el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango (HRAEZ) al ser un Organismo Público Descentralizado en el presente documento desarrolla el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 con la finalidad de implementar acciones de mejora regulatoria para agilizar y simplificar los procesos internos y externos del Hospital. El presente Programa está conformado por tres trámites y/o servicios/acción que se describen a continuación: Educación Organizacional en Quioscos electrónicos. Homologación de claves de insumos Módulo de Indicadores de Telemedicina

## II.- MISIÓN Y VISIÓN

### MISIÓN

Contar con un sistema de información para los pacientes y el personal del Hospital simplificando los procesos de integración y consulta de la información que impacte en el aprovechamiento y optimización de tiempos y recursos del Organismo.

### VISIÓN

Hacer uso de los recursos tecnológicos para la optimización de los procesos dirigidos a los usuarios internos y externos del Hospital con estándares de calidad.

## III.- DIAGNÓSTICO DE LA REGULACIÓN VIGENTE

Se llevo a cabo mediante análisis FODA

### FORTALEZAS

Ser un organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio. Personal e infraestructura para diseño y ejecución de programas digitales para registro interno y almacenamiento de datos en programas no alterables. Agilizar procesos administrativos

### DEBILIDADES

No contar con financiamientos, fideicomisos o subsidios externos. Bases estadísticas de información en base de datos Excel que pueden ser corrompidas. La información de los sistemas internos no se puede consultar en un servidor externo





### OPORTUNIDADES

Innovación continua de aplicaciones, programas y/o herramientas tecnológicas de fácil acceso. Contar web hosting que permita realizar los procesos administrativos desde fuera de la unidad hospitalaria

### AMENAZAS

Nuevas disposiciones jurídicas y/o administrativas determinadas por los distintos entes de Gobierno Estatal y Federal. Programas de austeridad.

## IV.- FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

Una vez realizado el análisis FODA se concluye que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango (HRAEZ), llevará a cabo tres acciones de mejora que optimizaran procesos dirigidos a usuarios internos y externos del Hospital, basado principalmente en su sistematización y la eliminación de tramites o documentación en papel, la cual conlleva al ahorro de recurso, disminución de tiempos y accesibilidad a la información. La acción de mejora Educación Organizacional en Quioscos electrónicos tiene como finalidad contribuir a la implementación del Estándar Educación a los Pacientes y Familiares (PFE), en el aspecto organizacional a través de quioscos (módulos) electrónicos que otorguen información especializada, precisa y con ello se faciliten los procesos de atención y comunicación durante la estancia hospitalaria. La acción Homologación de claves de insumos tiene la finalidad de optimizar los procesos internos en el almacenamiento y dispensación de insumos creando una base de datos en dónde se homologuen las claves por tipo de insumo, independiente de la marca de fabricación. Finalmente, la acción de mejora Módulo de Indicadores de Telemedicina sistematizará los procesos que permiten la realización y entrega adecuada de los indicadores solicitados por la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE) al área de Telemedicina, para mejorar la eficiencia en los tiempos de entrega y reducir el uso de papel, con el objetivo de beneficiar a las unidades involucradas.

## V.- ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Estrategias: Educación Organizacional en Quioscos electrónicos. Homologación de claves de insumos Módulo de Indicadores de Telemedicina Acciones: ? Diagnóstico de la situación actual ? Viabilidad técnica y normativa ? Análisis y mejora de procesos (antes y después) ? Implementación con la mejora del proceso ? Evidencia documental ? Revisión del marco jurídico. ? Elaboración del modelado del proceso. ? Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica. ? Desarrollo de la aplicación. ? Realización de pruebas y ajustes a la aplicación. ? Implementación del proceso automatizado.



## VI.- OBJETIVO

**OBJETIVO GENERAL** Sistematizar la información para los pacientes y personal de Hospital simplificando los procesos de integración y consulta de la información para la optimización de tiempos y recursos materiales del Organismo. **OBJETIVOS ESPECIFICOS** ? Optimizar los procesos de información de la organización para los usuarios del hospital disminuyendo y optimizando tiempos de atención otorgando información especializada y precisa a través de la activación de quiscos electrónicos. ? Generar bases de datos para optimizar los procesos internos en el almacenamiento y dispensación de insumos, favoreciendo la atención de los pacientes. ? Desarrollar plataformas que permitan automatizar, modernizar y simplificar la generación y reportes de información estadística de la atención de Telemedicina en el Hospital.

## VII.- PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

? **FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO** Educación Organizacional en Quioscos electrónicos. Homologación de claves de insumos Módulo de Indicadores de Telemedicina



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Enlace de Mejora Regulatoria: Daniel Aguilar Sandoval

Fecha de Elaboración: 29-10-2021

Fecha de Aprobación: 29-10-2021

Total de trámites y/o servicios: 5

Total de acciones prioritarias: 3

No.	Tipo de Acción	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acción	Fecha de cumplimiento	Unidad de Medida	Unidad Administrativa Responsable
3	Acciones de Mejora Regulatoria	Modulo de indicadores de telemedicina	Sistematización de los procesos que permiten la realización y entrega adecuada de los indicadores solicitados por la unidad de información, planeación, programación y evaluación (UIPPE), al área de telemedicina, para mejorar la eficiencia en los tiempos de entrega y reducir el uso de papel con el objetivo de beneficiar a las unidades involucradas.	30-11-2022	Módulo	Unidad de Enseñanza e Investigación

655386DD8D20961BF9B3992291847DC6EEDF0464A



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS  
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Enlace de Mejora Regulatoria: Daniel Aguilar Sandoval

Fecha de Elaboración: 29-10-2021

Fecha de Aprobación: 29-10-2021

Nombre del trámite y/o servicio: Modulo de indicadores de telemedicina

No.	Actividades Programadas	Mes	Ponderación
1	Revisión del marco jurídico.	Enero	5%
2	Elaboración del modelado del proceso.	Marzo	20%
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.	Mayo	35%
4	Desarrollo de la aplicación.	Agosto	80%
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.	Octubre	95%
6	Implementación del proceso automatizado.	Noviembre	100%

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Enlace de Mejora Regulatoria: Daniel Aguilar Sandoval

Fecha de Elaboración: 29-10-2021

Fecha de Aprobación: 29-10-2021

Total de trámites y/o servicios: 5

Total de acciones prioritarias: 3

No.	Tipo de Acción	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acción	Fecha de cumplimiento	Unidad de Medida	Unidad Administrativa Responsable
1	Acciones de Mejora Regulatoria	educación organizacional e n kioskos electrónicos	contribuir con el estandar educación a los paciente s y familiares (PFE), en el aspecto organizacional, a travez de kioskos (mod ulos electronicos), que ot orguen información espe cializada, precisa y con el lo se faciliten los proceso s durante la estancia hos pitalaria.	31-12-2022	Módulo	unidad de trabajo social y relaciones publicas

655386DD8D20961BF9B3992291847DC6EEDF0464A





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS  
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Enlace de Mejora Regulatoria: Daniel Aguilar Sandoval

Fecha de Elaboración: 29-10-2021

Fecha de Aprobación: 29-10-2021

Nombre del trámite y/o servicio: educación organizacional en kioscos electrónicos

No.	Actividades Programadas	Mes	Ponderación
1	Diagnóstico de la situación actual.	Marzo	25%
2	Viabilidad técnica y normativa.	Junio	40%
3	Análisis y mejora de procesos (antes y después).	Septiembre	85%
4	Implementación con la mejora del proceso.	Noviembre	90%
5	Evidencia documental (ej: impresiones de pantalla) mediante la cual se da a conocer la optimización del proceso	Diciembre	100%

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Enlace de Mejora Regulatoria: Daniel Aguilar Sandoval

Fecha de Elaboración: 29-10-2021

Fecha de Aprobación: 29-10-2021

Total de trámites y/o servicios: 5

Total de acciones prioritarias: 3

No.	Tipo de Acción	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acción	Fecha de cumplimiento	Unidad de Medida	Unidad Administrativa Responsable
2	Acciones de Mejora Regulatoria	homologación de claves de insumos	con la finalidad de priorizar los procesos internos en el almacenamiento y dispensación de insumos, se creará una base de datos, en donde se homologuen las claves por tipo de insumo, independiente de la marca de fabricación.	31-12-2022	Base de Datos	subdirección de recursos materiales y servicios generales

655386DD8D20961BF9B3992291847DC6EEDF0464A



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS  
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

Dependencia: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Enlace de Mejora Regulatoria: Daniel Aguilar Sandoval

Fecha de Elaboración: 29-10-2021

Fecha de Aprobación: 29-10-2021

Nombre del trámite y/o servicio: homologación de claves de insumos

No.	Actividades Programadas	Mes	Ponderación
1	Diagnóstico de la situación actual.	Marzo	25%
2	Viabilidad técnica y normativa.	Mayo	40%
3	Análisis y mejora de procesos (antes y después).	Junio	85%
4	Implementación con la mejora del proceso.	Septiembre	90%
5	Evidencia documental (ej: impresiones de pantalla) mediante la cual se da a conocer la optimización del proceso	Diciembre	100%



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

29 de October de 2021

**Paulina Ortiz Guido**

**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA**

**Presente**

Con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y 30 fracción I de su Reglamento, me permito enviar a usted EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 de la HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO .

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

DANIEL AGUILAR SANDOVAL  
Enlace de Mejora Regulatoria



07EA7E732AFB8720A175896F713ED2A1B8801

Evidencia Criptográfica

<b>Firmante</b>	<b>Nombre:</b>	DANIEL AGUILAR SANDOVAL	<b>Validez:</b>	Vigente
	<b>CURP:</b>	AUSD831209HDFGNN00		
<b>Firma</b>	<b># Serie:</b>	1cba	<b>Revocación:</b>	No Revocado
	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-10-29T15:46:39-05:00	<b>Estatus:</b>	Valida
	<b>Algoritmo:</b>	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	<b>Cadena de firma:</b>	9b 57 0c a1 7d 99 8e c3 81 76 58 01 20 a6 81 1d 1e 88 19 88 7b de 27 a5 20 29 2b 68 08 02 5e 93 71 78 d5 70 6c 0f 4f 98 02 8f 21 25 1e 9b 1b bb 07 4a f6 c6 89 22 90 5b 79 ea 7d de be 1f 87 11 1f ce 65 d2 7e f2 9d a4 22 c7 89 ee db 8b 77 fc 6d 64 8d fc 26 69 93 66 7e cf 1e a2 35 54 c0 17 9b 0b 84 39 73 a9 39 1d f8 f3 9e d4 fc 3a bd a5 f5 23 0d a3 60 10 49 90 a5 60 74 35 72 83 6c f8 7b 27 fa 30 3b 20 50 cc af 5e 7b 66 8e 33 ef a1 18 54 c9 08 ca ac c0 73 7c 00 e3 e3 ef d3 63 8e 68 7d 7f 48 ad 49 80		
<b>OCSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-10-29T15:46:39-05:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	ocsp		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Número de serie:</b>	1cba		
<b>TSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-10-29T15:46:39-05:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	E		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Secuencia:</b>	4833068		
	<b>Datos estampillados:</b>	8D007EA7E732AFB8720A175896F713ED2A1B8801		

007EA7E732AFB8720A175896F713ED2A1B8801



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

05 de November de 2021

**Daniel Aguilar Sandoval**

**Enlace de Mejora Regulatoria**

**HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO**

**P r e s e n t e**

Con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y 41 de su Reglamento al respecto le informo que derivado de la revisión y análisis que se realizó a

EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 de la HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO .

no se cuenta con observaciones.

Por lo anterior, dicho Programa Anual será presentado al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**A t e n t a m e n t e**

JOSE MIGUEL REMIS DURAN

**DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

386DD8D20961BF9B3992291847DC6EDDF0464A



Evidencia Criptográfica

386DD8D20961BF9B3992291847DC6EDF0464A

<b>Firmante</b>	<b>Nombre:</b>	JOSE MIGUEL REMIS DURAN	<b>Validez:</b>	Vigente
	<b>CURP:</b>	REDM610403HDFMRG05		
<b>Firma</b>	<b># Serie:</b>	1116	<b>Revocación:</b>	No Revocado
	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-11-05T13:57:45-06:00	<b>Estatus:</b>	Valida
	<b>Algoritmo:</b>	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	<b>Cadena de firma:</b>	52 0f 79 9e 59 43 28 d4 c4 0b bd 04 e9 61 81 38 3f 00 04 38 89 22 0e 00 22 63 2e 6f 5e 0f bd 4d 50 2b 99 bc 68 14 68 93 88 54 da ae 41 7f c5 e6 18 79 11 85 f7 15 a3 31 3f 73 df 95 81 7a d8 9b e5 66 9f a0 4c 07 6f 8e b1 d5 e7 89 44 22 b8 df 52 47 47 d3 fb fe 13 e2 87 57 6f af 80 1f 57 43 3e 0b bf b9 fd d2 a3 68 5a 58 4f f8 e7 e8 9c 46 c1 d0 85 d5 f7 ac 6b 02 53 b2 f5 35 be 6a fb d9 18 74 ed 24 65 e7 01 ca 12 11 dc a4 b9 d2 01 6f 4a 73 3c 22 b2 5a 11 24 f1 12 9c b9 47 fe f4 b3 28 49 2f 98 ac 3b 80		
<b>OCSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-11-05T13:57:46-06:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	ocsp		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Número de serie:</b>	1116		
<b>TSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-11-05T13:57:45-06:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	E		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Secuencia:</b>	4858850		
	<b>Datos estampillados:</b>	655386DD8D20961BF9B3992291847DC6EDF0464A		

