

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO**

2021



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
MISIÓN Y VISIÓN	3
DIAGNÓSTICO DE LA REGULACIÓN VIGENTE	4
FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN	4
ESTRATEGIAS Y ACCIONES	6
OBJETIVOS	6
PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO	6

PRESENTACIÓN

El Gobierno del Estado de México, para consolidar los servicios de atención médica e investigación y formación de personal de alta especialidad, creó, mediante Decreto de Ley de la LVI Legislatura del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno el día 8 de agosto de 2007, el Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango, sectorizado a la Secretaría de Salud.

En cumplimiento al Artículo 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, "Las dependencias estatales y organismos públicos descentralizados enviarán su Programa Anual de Mejora Regulatoria aprobado por su Comité Interno, a la Comisión, durante el mes de octubre de cada año, a efecto de ser analizado y, en su caso, aprobado durante la primera sesión del Consejo del año siguiente", el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango (HRAEZ) al ser un Organismo Público Descentralizado en el presente documento desarrolla el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021 con la finalidad de implementar acciones de mejora regulatoria para agilizar y simplificar los procesos internos y externos del Hospital.

El presente Programa está conformado por cinco trámites y/o servicios/acción que se describen a continuación:

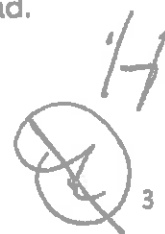
- Base de Datos Electrónica de Pacientes COVID-19 (DEPCOVID)
- Digitalización de Bitácoras de Admisión Continua
- Asignación de funciones
- Sistema informático para el proceso de tele-consulta, que solicitan de la red de hospitales del Estado de México
- Módulo de Integración Académico

Misión:

Contar con un sistema de documentación e información obtenida de los pacientes y del personal de Hospital simplificando los procesos de documentación, resguardo y consulta de la información que impacte en el aprovechamiento y optimización de tiempos y recursos del Organismo.

Visión:

Hacer uso de los recursos tecnológicos para la optimización de los procesos dirigidos a los usuarios internos y externos del Hospital de con estándares de calidad.

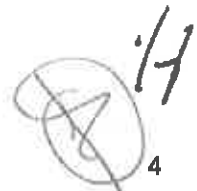


DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA (ANÁLISIS FODA)

Fortalezas	Debilidades
<p>Ser un organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio.</p> <p>Personal e infraestructura para diseño y ejecución de programas digitales para registro interno y almacenamiento de datos en programas no alterables.</p> <p>Agilizar procesos administrativos</p>	<p>No contar con financiamientos, fideicomisos o subsidios externos.</p> <p>Bases estadísticas de Información en base de datos Excel que pueden ser corrompidas.</p> <p>La Información de los sistemas internos no se puede consultar de un servidor externo</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>Instalar un Patronato dentro del Hospital que apoye en el financiamiento para la atención del paciente.</p> <p>Innovación continua de aplicaciones, programas y/o herramientas tecnológicas de fácil acceso.</p> <p>Contar web hosting que permita realizar los procesos administrativos desde fuera de la unidad hospitalaria</p>	<p>Nuevas disposiciones jurídicas y/o administrativas determinadas por los distintos entes de Gobierno Estatal y Federal.</p> <p>Programas de austeridad.</p>

FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

Una vez realizado el análisis FODA se concluye que el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango (HRAEZ), llevará a cabo cinco acciones de mejora que optimizaran procesos dirigidos a usuarios internos y externos del Hospital, basado principalmente en su sistematización y la eliminación de tramites o documentación en papel, la cual conlleva al ahorro de recurso, disminución de tiempos, accesibilidad a la información generada como un mecanismo de transparencia y para la toma de decisiones, sumado a la disminución de riesgo de contagio de SARS-CoV-2 por manipulación de documentos al ser un Hospital de atención de pacientes con coronavirus.



La acción de mejora Base de Datos Electrónica de Pacientes COVID-19 (DEPCOVID) tiene como finalidad realizar la programación del proceso de negocio ETL (Extract, Transform, Load), para la integración de datos de pacientes COVID-19 provenientes de múltiples fuentes dentro del Hospital.

La acción Digitalización de Bitácoras de Admisión Continua, tiene como objetivo crear un programa en Excel en el cual se insertarán los datos que llevan la Bitácora en físico de atención y orientación a los pacientes y familiares de Admisión Continua, evitando con esto manipulación de exceso de papel, que puede ser dañado por líquidos o convertirse en un fómite (objeto inanimado que pueden llevar y extender enfermedad y agentes infecciosos). Con la digitalización de la bitácora se ahorrarán recursos materiales, se evitará daño de la información y su manipulación, lo más importante se continua con la comunicación efectiva entre los servicios y con el paciente ya que si surge algún cambio no se hacen tachaduras ni enmendaduras, toda vez que el programa permitirá hacer modificaciones.

La acción de mejora Asignación de funciones, tiene el propósito de llevar a cabo la gestión de un sistema para automatizar la manera en la que se da a conocer las funciones del personal adscrito y de nuevo ingreso al Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, disminuyendo tiempos de atención al personal de todos los turnos y favoreciendo la comunicación con éste.

La acción de mejora Sistema informático para el proceso de tele-consulta, que solicitan de la red de hospitales del Estado de México, plantea la sistematización de los procesos que permiten la realización adecuada del desarrollo de tele-consultas, para mejorar la eficiencia en los tiempos de respuesta e incrementar el número de las interconsultas solicitadas por las unidades hospitalarias que benefician al paciente.

Finalmente, la acción de mejora Módulo de Integración Académica tiene como objetivo la automatización y modernización de los procesos administrativos dirigidos a los Médicos Internos de Pregrado y alumnos de Servicio Social de la Unidad de Enseñanza e Investigación, fomentando la optimización del recurso, la ejecución y agilización de los procesos, logrando un sistema integral académico que simplifique las tareas del personal en su ámbito laboral.



ESTRATEGIAS Y ACCIONES:

Estrategia	Acciones de Mejora
Base de Datos Electrónica de Pacientes COVID-19 (DEPCOVID)	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de la situación actual • Viabilidad técnica y normativa • Análisis y mejora de procesos (antes y después)
Digitalización de Bitácoras de Admisión Continua	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación con la mejora del proceso • Evidencia documental
Asignación de funciones Sistema informático para el proceso de tele-consulta, que solicitan de la red de hospitales del Estado de México	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión del marco jurídico. • Elaboración del modelado del proceso. • Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica. • Desarrollo de la aplicación.
Módulo de Integración Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de pruebas y ajustes a la aplicación. • Implementación del proceso automatizado.

OBJETIVO GENERAL

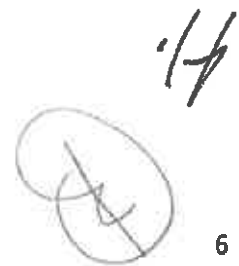
Sistematizar la documentación e información obtenida de los pacientes y del personal de Hospital simplificando los procesos de documentación, resguardo y consulta de la información que impacte en la simplificación, aprovechamiento y optimización de tiempos y recursos materiales del Organismo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Optimizar los procesos de registro y almacenamiento de información en documentos digitales, para su fácil acceso, manejo y análisis para la toma de decisiones.
- Desarrollar plataformas que permitan automatizar, modernizar y simplificar el resguardo, manejo y acceso a la información de los procesos administrativos del Hospital.

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

- **FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



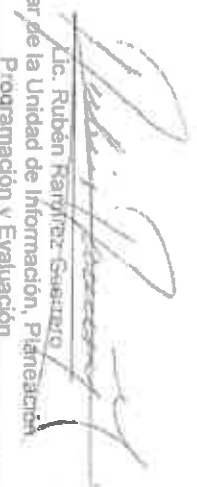


FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 208C0401000000C Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Fecha de elaboración: 28 de octubre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones para 2021: 5

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
01	Base de Datos de Electrónica de Pacientes COVID-19 (DEPCOVID)	Programación de proceso de negocio ETL (Extract, Transform, Load), para integración de datos de pacientes COVID-19 provenientes de múltiples fuentes	Documento	Mayo 2021	NA	NA	NA	Unidad de Información, Planeación y Evaluación
<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p> Lic. Rubén Ramírez Guerrero Titular de la Unidad de Información, Planeación y Evaluación</p> <p>Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p> Dra. María José Escero Hidalgo Directora Médica</p> <p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p> Dr. Javier Lozano Herrera Director General</p>								



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 208C040100000000 Dependencial/Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Criterio de Evaluación: 3

Fecha de elaboración: 28 de octubre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Nombre de la acción de mejora: Base de Datos Electrónica de Pacientes COVID-19 (DEPCOVID)

No.	Actividades a ejecutar	2021															
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Diagnóstico de la situación actual.	25%															
2	Viabilidad técnica y normativa.		40%														
3	Análisis y mejora de procesos (antes y después).			85%													
4	Implementación con la mejora del proceso.				90%												
5	Evidencia documental (ej: impresiones de pantalla) mediante la cual se da a conocer la optimización del proceso).					100%											

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lc. Rubén Ramírez Guerrero Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>Entlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dra. María José Pecero Hidalgo Directora Médica</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Javier Lozano Herrera Director General</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 208CG4010050000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Fecha de elaboración: 28 de octubre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones para 2021: 5

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
3	Asignación de funciones	Se llevará a cabo la gestión de un sistema para automatizar la manera en la que se da a conocer las funciones del personal adscrito y del nuevo ingreso del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango.	Sistema	Noviembre 2021	N/A	N/A	N/A	Subdirección de Personal

Titular de la Unidad Administrativa Responsable

Ing. Sara Eugenia López Reguera
Subdirectora de Personal

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/
Organismo Público Descentralizado

Dra. María José Páez Hidalgo
Directora Médica

Titular de la Dependencia /
Organismo Público Descentralizado

Dr. Javier Lozano Herrera
Director Estatal



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMEX

**CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCIÓN DE MEJORA**

Clave: 208C04010000000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Criterio de Evaluación: 4

Fecha de elaboración: 26 de octubre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Nombre de la acción de mejora: Asignación de Funciones

Cronograma de trabajo No.	Actividades a ejecutar	2021														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Revisión del marco jurídico.		5%													
2	Elaboración del modelado del proceso.			20%												
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.				35%											
4	Desarrollo de la aplicación.						80%									
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.							95%								
6	Implementación del proceso automatizado.								100%							

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Ing. Sara Eugenia Lopez Reguera Subdirectora de Personal	 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Dra. María José Pecero Hidalgo Directora Médica	 Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Dr. Javier Lozano Herrera Director General
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS






FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 2208C04010000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Fecha de elaboración: 28 de octubre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado. 5

Número de acciones para 2021: 5

No	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
04	Sistema informático para el proceso de tele-consulta, que solicitan de la red de hospitales del Estado de México.	Sistematización de los procesos que permiten la realización adecuada del desarrollo de tele-consultas, para mejorar la eficiencia en los tiempos de respuesta e incrementar el número de interconsultas por las unidades hospitalarias, con el objetivo de beneficiar al paciente.	Sistema	Noviembre 2021	N/A	N/A	N/A	Unidad de Enseñanza e Investigación
Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Mónica Hernández Vidal Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación		Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Dra. María José Pérez Hidalgo Directora Médica		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. Javier Lozano Herrera Director General				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMEX

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 208C04010000000

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango


Criterio de Evaluación: 4

Fecha de elaboración: 26 de octubre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Nombre de la acción de mejora: Sistema Informativo para el proceso de consulta que solicitan de ingreso de hospitalizados del Estado de México

Cronograma de trabajo No.	Actividades a ejecutar	2021														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Revisión del marco jurídico.		5%													
2	Elaboración del modelado del proceso.				20%											
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.						35%									
4	Desarrollo de la aplicación.							80%								
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.								95%							
6	Implementación del proceso automatizado.												100%			

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Angélica Hernández Vidal Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación</p>	<p>Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dra. María José Decero Valdgo Directora Médica</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Dr. Javier Lozano Herrera Director General</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMEX




FORMATO 1 DPTS.: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE V/O SERVICIO

Clave: 2208C04010000300 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Fecha de aprobación: 28 de octubre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interio: 30 de octubre de 2020

Total de Trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 6

Número de acciones para 2021: 5

No	Nombre del Trámite y/o Servicio/Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (Trámite)	Acciones de Regularización a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (Trámite)	Unidad Administrativa Responsable
05	Módulo de Integración Académica	Automatización para modernizar los procesos administrativos que permitan fomentar la optimización del papel, la ejecución y agilización de procesos administrativos de los Médicos Internos de Pregrado y alumnos de Servicio Social de la Unidad de Enseñanza e Investigación, con la finalidad de lograr un sistema integral académico que simplifique las tareas del personal en su ámbito laboral.	Sistema	Noviembre 2021	N/A	N/A	N/A	Unidad de Enseñanza e Investigación
Titular de la Unidad Administrativa Responsable								
 Lic. Argelia Hernández Vidal Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación		Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado  Dra. María José Pérez Hidalgo Directora Médica		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. Javier Lozano Herrera Director General				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO

COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACCION DE MEJORA

Clave: 2081024010000000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

Criterio de Evaluación: 4

Fecha de elaboración: 28 de octubre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de octubre de 2020

Nombre de la acción de mejora: Módulo de Integración Académica

Cronograma de trabajo Np.	Actividades a ejecutar	2021														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Revisión del marco jurídico		5%													
2	Elaboración del modelado del proceso				20%											
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica					35%										
4	Desarrollo de la aplicación						80%									
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación								95%							
5	Implementación del proceso automatizado												100%			

Titular de la Unidad Administrativa Responsable

Lic. Argéllica Hernández Vidal
Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Dra. María José Pérez Hualigo
Directora Médica

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

Dr. Javier Lozano Herrera
Director General