





### FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADLS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800000000000L Secretaría de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208C04000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 943 Porcentaje de egresos por mejoría (3er. Nivel-HRAEZ)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de egresos realizados por mejoría / Total de egresos realizados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el total de egresos realizados por mejoría, con respecto al total de egresos

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Hoja de Hospitalización SINBA-SEUL-14-P DGIS

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** El promedio resultante en este indicador, se debe a la recuperación satisfactoria en el servicio de hospitalización del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	ALCAN.	%		
[2064] Total de egresos realizados por mejoría	Egreso Hospitalario	Suma	2,063.00	810.00	39.26	548.00	26.56	2,063.00	100.0	1,966.00	95.30
[2065] Total de egresos realizados	Egreso Hospitalario	Suma	2,381.00	630.00	26.46	686.00	28.81	2,381.00	100.0	2,407.00	101.0
									0		9

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el total de egresos por mejoría, con respecto al total de egresos. Se debe alcanzar el mayor porcentaje posible lo que refleja un volumen importante de altas por mejoría

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	SEMÁFORO	PROG	ALC	SEMÁFORO
86.64	128.57	79.88	62.13	86.64	81.68	94.28
						VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con umbral del desempeño anual del 94 por ciento, manteniendo el umbral del indicador en semáforo "verde", con la aplicación de reconducción programática respectiva. El resultado obtenido también contribuye al incremento del número de ingresos en los servicios hospitalarios y la aceptación de un mayor número de pacientes.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Berumi Enriquez Gutierrez

Suplente del Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010203 Profesionalización de los recursos humanos para la prestación de servicios, enseñanza e investigación en materia de salud

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800000000000L Secretaría de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208C040000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 944 Porcentaje de las personas asistentes a cursos de capacitación

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de personas asistentes / Total de personas programadas para capacitación ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Que el personal médico, paramédico y afín se encuentren en una constante actualización del conocimiento que les permita un mejor desenvolvimiento dentro del servicio en donde se desempeñen

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Informe de la Red de Hospitales e Institutos Especializados del Estado de México y Municipios (RHIES)

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** El logro realizado, promueve oportunidades de aprendizaje al personal médico, para médico y afín, con una constante actualización del conocimiento realizado al ámbito de la salud.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				PROG.	%	ALCAN.	%	ALCAN.	%
[2067] Total de personas programadas para capacitación	Persona	Suma	600.00	60.00	10.00	60.00	10.00	600.00	100.00
[4238] Total de personas asistentes	Persona	Suma	960.00	420.00	43.75	220.00	22.92	960.00	94.00
								0	97.92

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la constante actualización del personal médico, paramédico y afín

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	SEMÁFORO	PROG	ALC	SEMÁFORO
160.00	700.00	366.67	52.38	160.00	156.67	97.92 VERDE

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

De los cursos realizados durante el ejercicio 2022, se registran 960 personas que asisten a esos cursos, con un porcentaje anual de cumplimiento del 97 por ciento, por el aumento en la asistencia a los cursos programados de manera trimestral.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Beruni Enriquez Gutierrez  
Suplente del Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las medidas preventivas y de promoción de la salud con la finalidad de reducir la incidencia de enfermedades.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800000000000L Secretaría de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208CO4000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 946 Porcentaje de exámenes de Laboratorio por los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias

**FORMULA DE CÁLCULO:** ( Número de exámenes de laboratorio realizados / Número total de exámenes de laboratorio programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Relación el número de exámenes de Laboratorio realizados en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias entre el total de exámenes de laboratorio programados por cien

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subistema de Prestación de Información en Salud (SIS) 2.0

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** El servicio de laboratorio es un tipo de estudio y exploración, misma que es solicitada por un médico para confirmar o descartar un diagnóstico.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	
[2068] Número de exámenes de laboratorio realizados	Estudio	Suma	324,550.00	74,400.00	22.92	71,904.00	22.15	324,550.00	100.0	315,823.00	97.31
[2069] Número total de exámenes de laboratorio programados	Estudio	Suma	325,850.00	74,900.00	22.99	74,900.00	22.99	325,850.00	100.0	325,850.00	100.0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el porcentaje de exámenes de laboratorio realizados

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	SEMÁFORO	PROG	ALC	SEMÁFORO
99.60	99.33	96.00	96.65 VERDE	99.60	96.92	97.31 VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al cierre del trimestre se tuvo un aumento en las solicitudes de estudios de laboratorio para pacientes externos y hospitalizados, por tal motivo, se realiza reconducción del indicador tomando en cuenta el crecimiento que se ha venido teniendo durante los trimestres anteriores. En este sentido es como se logra un porcentaje de cierre anual del 97 por ciento.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Beruni Enriquez Gutierrez  
Suplente del Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800000000000L Secretaría de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208C040000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 949 Promedio diario de consultas (Consulta Externa)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de consultas otorgadas en un periodo/ Número de días laborables)

**INTERPRETACIÓN:** Relación del número de consultas otorgadas (Servicio de Consulta Externa)

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	PROG.	%	ALCAN.		
[2073] Total de consultas otorgadas en un periodo	Consulta	Suma	32,690.00	10,500.00	32.12	8,692.00	26.59	32,690.00	100.0	34,006.00	104.0
[2074] Número de días laborables	Día	Suma	252.00	63.00	25.00	63.00	25.00	252.00	100.0	252.00	100.0
									0		0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el número de consultas médicas realizadas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	SEMÁFORO	PROG	ALC	SEMÁFORO
129.72	166.67	137.97	82.78	129.72	134.94	104.02 VERDE

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logra un porcentaje anual del 104 por ciento en el desempeño del indicador, resultado de su ajuste programático y la constante llegada de pacientes por medio de referencias que realizan unidades de primer y segundo nivel de atención a este Hospital, así como las constantes solicitudes de atenciones en el servicio.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Berumi Enriquez Gutierrez

Validó

José Martín Mosqueda Ventura

Suplente del Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



### FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

**UNIDAD RESPONSABLE:** 208000000000000L Secretaria de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208C040000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 956 Porcentaje de teleconsultas realizadas con telemedicina

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de teleconsultas atendidas/ Total de teleconsultas programadas)\* 100

**INTERPRETACIÓN:** Aumentar el número de teleconsultas atendidas

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	% ALCAN.	%	PROG.	% ALCAN.	%		
[2147] Total de teleconsultas atendidas	Consulta	Suma	374.00	48.00	12.83	70.00	18.72	374.00	100.0	374.00	100.0
[2148] Total de teleconsultas programadas	Consulta	Suma	374.00	48.00	12.83	48.00	12.83	374.00	100.0	374.00	100.0

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

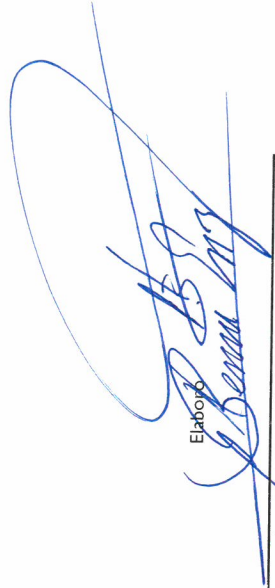
Representa las consultas realizadas por medio de una atención en tiempo real

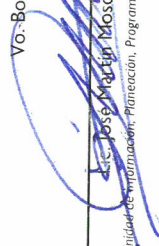
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	SEMÁFORO	PROG	ALC	SEMÁFORO
100.00	145.83	145.83	MORADO	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con un cumplimiento obtenido programático anual del 100 por ciento, acción alcanzada por el número de solicitudes de tele-consulta recibidas de las unidades médicas externas, pertenecientes a la Red de Telemedicina del Estado de México.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró  
  
 Lic. Beruni Enriquez Gutierrez

Vo: Bo  
  
 José María Mosqueda Ventura

Suplente del Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Jeje de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud