



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

UNIDAD RESPONSABLE: 20800000000000L Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 941 Promedio diario de atención médica en admisión continua

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de atenciones en admisión continua realizadas en un periodo / Número de días del periodo)

INTERPRETACIÓN: Relación entre el número total de urgencias atendidas en un periodo de tiempo y el número de días de ese periodo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Hoja diaria del servicio de Urgencias SINBA-SEUL-16-P DGIS

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: El avance constante en este indicador, se basa en la funcionalidad y operatividad, siendo sitio de ingreso de varios pacientes, permitiendo medir lo productivo que será el servicio de admisión continua en un determinado tiempo.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%				
[2062] Número de atenciones en admisión continua realizadas en un periodo	Consulta	Suma	7,971.00	1,470.00	18.44	1,483.00	18.60	4,974.00	62.40	4,376.00	54.90
[2063] Número de días del periodo	Día	Suma	365.00	92.00	25.21	93.00	25.48	273.00	74.79	274.00	75.07

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el promedio diario de atención médica de urgencias atendidas en un periodo determinado

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			TERCER TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	
21.84	15.98	15.95	99.81	VERDE	18.22	15.97	87.65	AMARILLO	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se alcanza un porcentaje de efectividad del 99%, con un desempeño del indicador dentro del umbral y parámetros permitidos. Al mantenerse la política de cero rechazo, se logra un incremento considerable en las solicitudes del servicio.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Noisybel Ventura Ríos

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud

SECRETARÍA DE FINANZAS

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

CODIGO POSTAL 50060



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer las medidas preventivas y de promoción de la salud con la finalidad de reducir la incidencia de enfermedades.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel
UNIDAD RESPONSABLE: 2080000000000001 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C040000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 946 Porcentaje de exámenes de Laboratorio por los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de exámenes de laboratorio realizados / Número total de exámenes de laboratorio programados) * 100
INTERPRETACIÓN: Relación el número de exámenes de Laboratorio realizados en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias entre el total de exámenes de laboratorio programados por cien
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Subsistema de Prestación de Información en Salud (SIS) 2.0
AMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente
EVIDENCIA: Documento
LÍNEA BASE: El servicio de laboratorio es un tipo de estudio y exploración, misma que es solicitada por un médico para confirmar o descartar un diagnóstico.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	ALCAN.	PROG.	ALCAN.				
[2068] Número de exámenes de laboratorio realizados	Estudio	Suma	294,250.00	83,600.00	28.41	82,829.00	28.15	250,150.00	85.01	243,919.00	82.90
[2069] Número total de exámenes de laboratorio programados	Estudio	Suma	295,550.00	84,000.00	28.42	84,000.00	28.42	250,950.00	84.91	250,950.00	84.91

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el porcentaje de exámenes de laboratorio realizados

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			TERCER TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO		
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	
99.56	99.52	98.61	99.09	VERDE	99.68	97.20	97.51	VERDE	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +.10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para este trimestre hubo un aumento en las solicitudes de estudios de laboratorio para pacientes externos y hospitalizados, logrando un porcentaje de cierre del 99%.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Rosa Edith Ventura Ríos
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vº Bº

Lic. José María Rodríguez Vera
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel
UNIDAD RESPONSABLE: 20800000000000L Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C04000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 949 Promedio diario de consultas (Consulta Externa)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de consultas otorgadas en un periodo/ Número de días laborales)
INTERPRETACIÓN: Relación del número de consultas otorgadas (Servicio de Consulta Externa)
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: Ascendente
EVIDENCIA: Documento

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%				
[2073] Total de consultas otorgadas en un periodo	Consulta	Suma	31 427.00	8 460.00	26.92	8 597.00	27.36	221 900.00	70.61	25 314.00	80.55
[2074] Número de días laborales	Día	Suma	252.00	63.00	25.00	63.00	25.00	189.00	75.00	189.00	75.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el número de consultas médicas realizadas

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
124.71	134.29	136.46	101.62	VERDE	117.41	133.94	114.08	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logra un porcentaje del 101% como resultado del ajuste programático en el indicador y la constante llegada de pacientes por medio de referencias que realizan unidades de primer y segundo nivel de atención a este Hospital.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Rosa de la Huentay Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS

EDADES:

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

UNIDAD RESPONSABLE: 2080000000000001 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208CC4000000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 956 Porcentaje de teleconsultas realizadas con telemedicina

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de teleconsultas atendidas/ Total de teleconsultas programadas)*100

INTERPRETACIÓN: Aumentar el número de teleconsultas atendidas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%				
[2147] Total de teleconsultas atendidas	Consulta	Suma	509.00	90.00	17.68	67.00	13.16	326.00	64.05	304.00	59.72
[2148] Total de teleconsultas programadas	Consulta	Suma	509.00	90.00	17.68	90.00	17.68	326.00	64.05	326.00	64.05

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa las consultas realizadas por medio de una atención en tiempo real

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	74.44	74.44	AMARILLO	100.00	93.25	93.25	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variabilidad obtenida respecto a la programación en mencionado trimestre, depende del número de solicitudes de tele-consultas recibidas de las unidades médicas externas, pertenecientes a la Red de Telemedicina del Estado de México.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboro

Rosa Edith Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vó. Bo

José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud

SECRETARÍA DE FINANZAS AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,

SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

CODIGO POSTAL 50060