



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel
UNIDAD RESPONSABLE: 208000000000000L Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 949 Promedio diario de consultas (Consulta Externa)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de consultas otorgadas en un periodo/ Número de días laborables)
INTERPRETACIÓN: Relación del número de consultas otorgadas (Servicio de Consulta Externa)
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2073] Total de consultas otorgadas en un periodo	Consulta	Suma	32,203.00	6,700.00	20.81	8,796.00	27.31	13,730.00	42.64	16,717.00	51.91
[2074] Número de días laborables	Día	Suma	252.00	63.00	25.00	63.00	25.00	126.00	50.00	126.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el número de consultas médicas realizadas

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
127.79	106.35	139.62	131.28	ROJADO	108.97	132.67	121.75	ROJADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logra alcanzar un 131% en el indicador. Se incorpora la especialidad de Genética, misma que no contaba la Unidad Médico Hospitalaria.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Rosa Edith Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

UNIDAD RESPONSABLE: 20800000000000L Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 943 Porcentaje de egresos por mejoría (3er. Nivel-HRAEZ)

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Total de egresos realizados por mejoría} / \text{Total de egresos realizados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Representa el total de egresos realizados por mejoría, con respecto al total de egresos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Hoja de Hospitalización SINBA-SEUL-14-P DGIS

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: El promedio resultante en este indicador, se debe a la recuperación satisfactoria en el servicio de hospitalización del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2064] Total de egresos realizados por mejoría	Egreso Hospitalario	Suma	2.868.00	414.00	14.44	466.00	16.25	745.00	25.98	936.00	32.64
[2065] Total de egresos realizados	Egreso Hospitalario	Suma	3.884.00	531.00	13.67	549.00	14.13	1.161.00	29.89	1.155.00	29.74

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el total de egresos por mejoría, con respecto al total de egresos. Se debe alcanzar el mayor porcentaje posible lo que refleja un volumen importante de altas por mejoría

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
73.84	77.97	84.88	108.86	VERDE	64.17	81.04	126.29	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con un alcanzado del 108% se mantiene el desempeño del indicador dentro del umbral y parámetros permitidos. Se ha incrementado el número de ingresos en el servicio de cirugía general, continuando con la aceptación de un mayor número de solicitudes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Rosa Edith Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

UNIDAD RESPONSABLE: 2080000000000000L Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 941 Promedio diario de atención médica en admisión continua

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de atenciones en admisión continua realizadas en un periodo / Número de días del periodo)

INTERPRETACIÓN: Relación entre el número total de urgencias atendidas en un periodo de tiempo y el número de días de ese periodo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Hoja diaria del servicio de Urgencias SINBA-SEUL-16-P DGIS

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: El avance constante en este indicador, se basa en la funcionalidad y operatividad, siendo sitio de ingreso de varios pacientes, permitiendo medir lo productivo que será el servicio de admisión continua en un determinado tiempo.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2062] Número de atenciones en admisión continua realizadas en un periodo	Consulta	Suma	9,531.00	1,704.00	17.88	1,533.00	16.08	3,504.00	36.76	2,893.00	30.35
[2063] Número de días del periodo	Día	Suma	365.00	91.00	24.93	91.00	24.93	181.00	49.59	181.00	49.59

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el promedio diario de atención médica de urgencias atendidas en un periodo determinado

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
26.11	18.73	16.85	89.96	AMARILLO	19.36	15.98	82.54	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con un porcentaje de efectividad del 90%, se mantiene el desempeño del indicador dentro del umbral y parámetros permitidos. Se mantuvo el incremento de la solicitud del servicio, así como la difusión de la cartera de servicios con los que cuenta el Hospital. Se mantiene la política de cero rechazo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Rosa Edith Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer las medidas preventivas y de promoción de la salud con la finalidad de reducir la incidencia de enfermedades.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

UNIDAD RESPONSABLE: 20800000000000L Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 946 Porcentaje de exámenes de Laboratorio por los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de exámenes de laboratorio realizados / Número total de exámenes de laboratorio programados)*100

INTERPRETACIÓN: Relación el número de exámenes de Laboratorio realizados en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias entre el total de exámenes de laboratorio programados por cien

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Subsistema de Prestación de Información en Salud (SIS) 2.0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: El servicio de laboratorio es un tipo de estudio y exploración, misma que es solicitada por un médico para confirmar o descartar un diagnóstico.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2068] Número de exámenes de laboratorio realizados	Estudio	Suma	255,050.00	81,000.00	31.76	76,634.00	30.05	166,550.00	65.30	161,090.00	63.16
[2069] Número total de exámenes de laboratorio programados	Estudio	Suma	256,250.00	81,000.00	31.61	81,000.00	31.61	166,950.00	65.15	166,950.00	65.15

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el porcentaje de exámenes de laboratorio realizados

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
99.53	100.00	94.61	94.61	VERDE	99.76	96.49	96.72	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se gestiona la reconducción con incremento programático, logrando así un porcentaje del 94%. El resultado alcanzado es por el aumento de pacientes atendidos en esta Unidad Hospitalaria.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Rosa Edith Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010203 Profesionalización de los recursos humanos para la prestación de servicios, enseñanza e investigación en materia de salud

UNIDAD RESPONSABLE: 20800000000000L Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 944 Porcentaje de las personas asistentes a cursos de capacitación

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de personas asistentes / Total de personas programadas para capacitación) * 100

INTERPRETACIÓN: Que el personal médico, paramédico y afín se encuentren en una constante actualización del conocimiento que les permita un mejor desenvolvimiento dentro del servicio en donde se desempeñen

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Informe de la Red de Hospitales e Institutos Especializados del Estado de México y Municipios (RHIES)

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: El logro realizado, promueve oportunidades de aprendizaje al personal médico, para médico y afín, con una constante actualización del conocimiento realizado al ámbito de la salud.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2067] Total de personas programadas para capacitación	Persona	Suma	600.00	240.00	40.00	240.00	40.00	480.00	80.00	480.00	80.00
[4238] Total de personas asistentes	Persona	Suma	600.00	240.00	40.00	240.00	40.00	480.00	80.00	480.00	80.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la constante actualización del personal médico, paramédico y afín

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El alcance obtenido del 100%, obedece a la reconducción realizada, manteniendo así un desempeño dentro del umbral y parámetros permitido.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Rosa Edith Ventura Rios

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Empezar programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010204 Servicio médico de tercer nivel

UNIDAD RESPONSABLE: 20800000000000L Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0400000000 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 956 Porcentaje de teleconsultas realizadas con telemedicina

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de teleconsultas atendidas/ Total de teleconsultas programadas)*100

INTERPRETACIÓN: Aumentar el número de teleconsultas atendidas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estado de México

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2147] Total de teleconsultas atendidas	Consulta	Suma	602.00	110.00	18.27	111.00	18.44	236.00	39.20	237.00	39.37
[2148] Total de teleconsultas programadas	Consulta	Suma	602.00	110.00	18.27	110.00	18.27	236.00	39.20	236.00	39.20

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa las consultas realizadas por medio de una atención en tiempo real

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.91	100.91	VERDE	100.00	100.42	100.42	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El alcance obtenido del 100%, obedece a la reconducción realizada, manteniendo así un desempeño dentro del umbral y parámetros permitido.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboro

Lic. Rosa Edith Ventura Ríos

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. José Martín Mosqueda Ventura

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud